



NEWSLETTEROPTIMIERUNG UND FOLGEAKTIONEN

AWT 2023 | Prof4Net GmbH

PROF4NET

1

AGENDA

NEWSLETTEROPTIMIERUNG UND ERSTELLEN VON FOLGEAKTIONEN

1. An- und Abmeldungen
2. Umgang mit nicht zustellbaren E-Mails
3. Nutzung von Daten aus Klick-Tracking
4. Lese-Rate
5. Nachladen von Bildern
6. SPF-Eintrag

PROF4NET

2

AN- UND ABMELDUNGEN

ABMELDUNG (OHNE THEMEN)

– Zusatzfelder werden befüllt und können gefiltert werden.

Sorglos, Susi
(Nr.: 1017457) / Kunden-Anzahl: 1

LEAD Übersicht Stammdaten Zusatzdaten Gruppen

Ansprechpartner Name/Vorname

Anrede Vorname Titel Abteilung Adresse PLZ / Ort Gr Fa
Vorname Name Kategorie

neu hinzufügen

Kontoverbindungen

Kontobezeichnung Kontonr. BLZ Institut Int

Zusatzdaten

Blumenstraus versenden nicht gewählt

Alle Newsletter abmelden

Alle Newsletter Abmeldedatum 05.04.2022

PROF4NET

3

AN- UND ABMELDUNGEN

AN- UND ABMELDUNG (MIT THEMEN)

– Im Reiter „Newsletter“ können die Themen an- oder abgemeldet werden.

Neueintrag, Kevin
(Nr.: 2000000) / Kunden-Anzahl: 40

Newsletter

Übersicht Anmeldung Bounced E-Mails

Kunde Allgemein Bentley Bugatti

Neueintrag, Kevin (ap1@asoff123456.de)

eintragen/ändern

– Im Filterassistent ist dies in der Tabelle „Newsletter Status“ zu finden.

Newsletter Versand	Newsletter Daten	Newsletter Status	Bounced E-Mails
NL Bezeichnung	NL Bezeichnung	Status E-Mail	i-Mail
Fehlerhaft	Daten Datum	Thema	fund
Doppelt	Status	Thema abonniert	atum
Versand Datum	Link	Status Datum	
Versand E-Mail	Daten E-Mail	Status Benutzer	
		Quelle	
		Adresse nicht mehr	

PROF4NET

4

AN- UND ABMELDUNGEN

AN- UND ABMELDUNG (MIT THEMEN UND MAKRO)

– An- und Abmeldung per Makro

PROF4NET

5

NICHT ZUSTELLBARE E-MAILS

BEARBEITEN VON BOUNCED E-MAILS

- Postfach, das für den Versand genutzt wird, muss auch in CATCH abgerufen werden.
- Filtern der Rückläufer ist über eine eigene Tabelle möglich.

Newsletter Daten	Newsletter Status	Bounced E-Mails	Zusatzfelder
NL Bezeichnung	Status E-Mail	E-Mail	Werkstatt Termin
Daten Datum	Thema	Grund	Anmeldedatum-/Zeit
Status	Thema abonniert	Datum	HU-Datum
Link	Status Datum		
Daten E-Mail	Status Benutzer		
	Quelle		
	Adresse nicht me...		

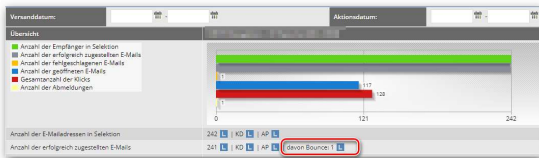
PROF4NET

6

NICHT ZUSTELLBARE E-MAILS

BEARBEITEN VON BOUNCED E-MAILS

– Sichtbar in der Newsletterauswertung und im Kundendatensatz



Übersicht	Anmeldung	Bounced E-Mails		
Anspruchspartner Name	Mail	Grund		Datum
		553 sorry, relaying denied from your location[...]	250:18]	15.03.2023 09:06
		553 sorry, relaying denied from your location[...]	250:18]	30.11.2022 08:26
		553 sorry, relaying denied from your location[...]	250:18]	30.11.2022 08:26
		553 sorry, relaying denied from your location[...]	250:18]	16.11.2022 08:24
		553 sorry, relaying denied from your location[...]	250:18]	16.11.2022 08:24

PROF4NET

7

KLICK-TRACKING

FOLGEAKTIONEN AUF BASIS VON KLICKS

- Klicks, Öffnungen und Abmeldungen findet man im Filterassistenten in der Tabelle „Newsletter Daten“.

Newsletter Versand	Newsletter Daten	Newsletter Status	Bounced E-Mails
NL Bezeichnung	NL Bezeichnung	Status E-Mail	E-Mail
Fehlerhaft	Daten Datum	Thema	Grund
Doppelt	Status	Thema abonniert	Datum
Versand Datum	Link	Status Datum	
Versand E-Mail	Daten E-Mail	Status Benutzer	
		Quelle	
		Adresse nicht me...	

- z.B. Erstellung von Leads oder WWL auf Basis der Tracking-Daten

PROF4NET

8

LESE-RATE

LESE-RATE IST NICHT SEHR AUSSAGEKRÄFTIG.

- Ab iOS 15 werden E-Mails in Apple-Mail immer als geöffnet angezeigt.
- Die Öffnungsrate war auch davor nicht 100% genau, z.B. wenn Benutzer das automatische Laden von Bildern in ihrem E-Mailprogramm deaktiviert haben.
- Konzentration auf Klick und Conversionrate und z.B. Anzahl gebuchter Termine
- Die Aussage der Klickrate ist größer als die der Öffnungsrate → man kann leichter erkennen, was die Kunden interessiert.

PROF4NET

9

NACHLADEN VON BILDERN

BILDER ONLINE HOSTEN

- Bilder per URL einfügen verringert die Größe der Vorlage und verbessert die Zustellbarkeit.
- Es besteht die Möglichkeit, den Server von P4N zu nutzen, um darauf Bilder hochzuladen.



PROF4NET

10

SPF - EINTRAG

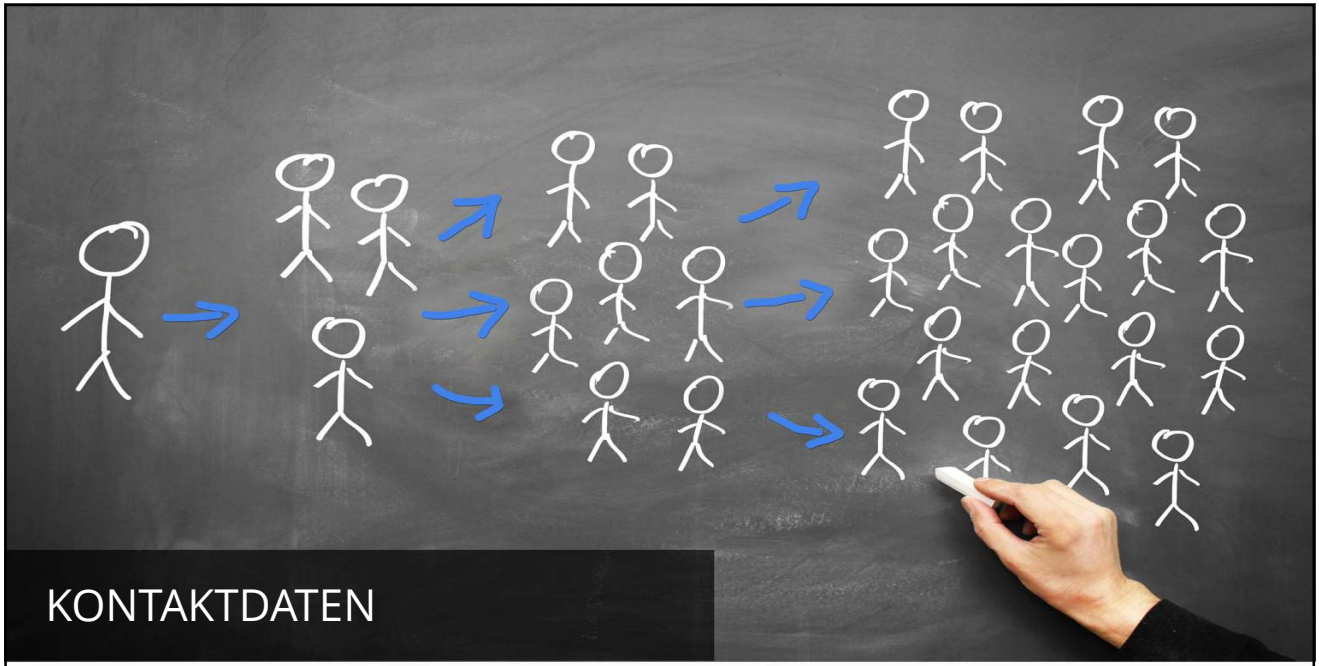
SENDER POLICY FRAMEWORK (SPF)

- Legt fest, welche Mailserver für die Domain Mails versenden dürfen
- Hinzufügen des Eintrags als Text für die Domain
- Erhöhung der Zustellbarkeit

- Am sichersten in Kombination mit **DKIM-Eintrag** (zusätzliche Methode zur E-Mail-Authentifizierung beim Server des Empfängers)

FRAGEN





KONTAKTDATEN

Prof4Net GmbH Gerlachstr. 47-49 14480 Potsdam	www.prof4.net support@prof4.net 0331 - 87 00 421
--	--

PROF4NET