



# WEBINAR BDC-POSTEINGANG

CATCH | Prof4Net GmbH

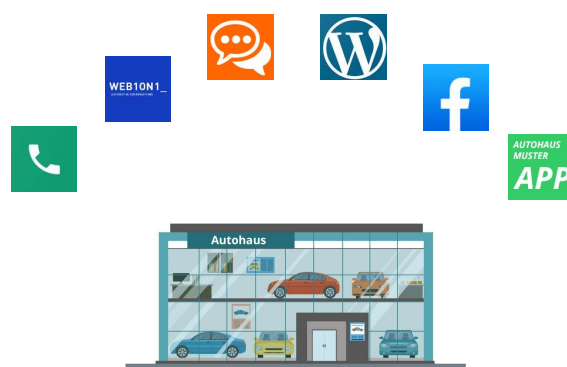
PROF4NET

1

## KONFLIKTFELD DER ERREICHBARKEIT

### WIE SOLL ERREICHBARKEIT GELINGEN BEI...

- ... diversen Kontaktkanälen?
- ... verschiedensten Adressaten?
- ... unterschiedliche Software-Applikationen?



PROF4NET

6

# ARTEN VON KONTAKTEINGÄNGEN

## WIE LASSEN SICH DIE KONTAKTVORGÄNGE KATEGORISIEREN?

**Anfragen**

Rückfragen



Rückrufbitten zu offenen Vorgängen (Verkauf/ Service/ Teiledienst)

**Beschwerden**

Reklamation



Probleme nach WS Besuch/Fahrzeug nicht pünktlich geliefert

**Leads**

Verkaufschance

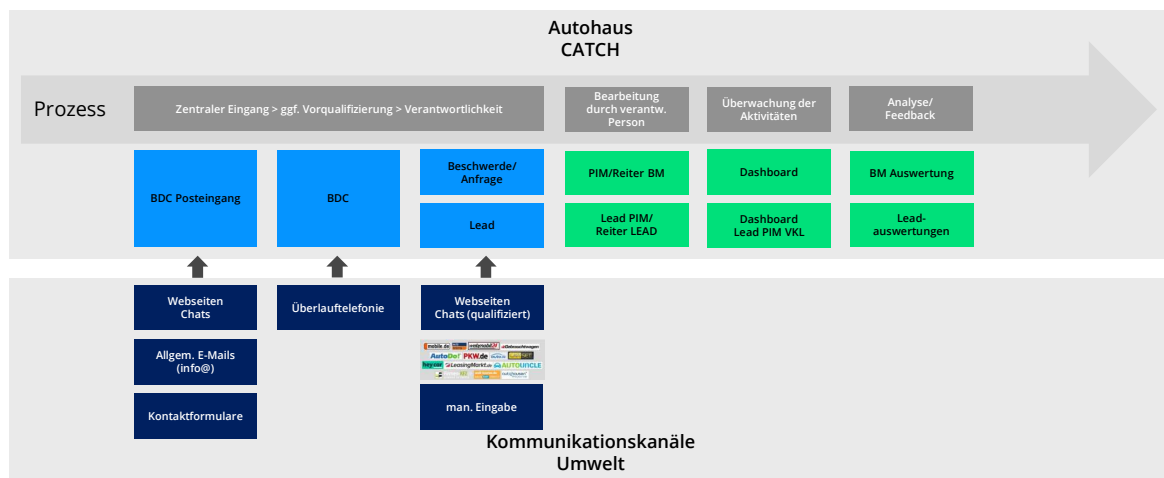


Interesse an NW-Kauf/GW-Kauf/WS-Termin/Teilekauf

PROF4NET

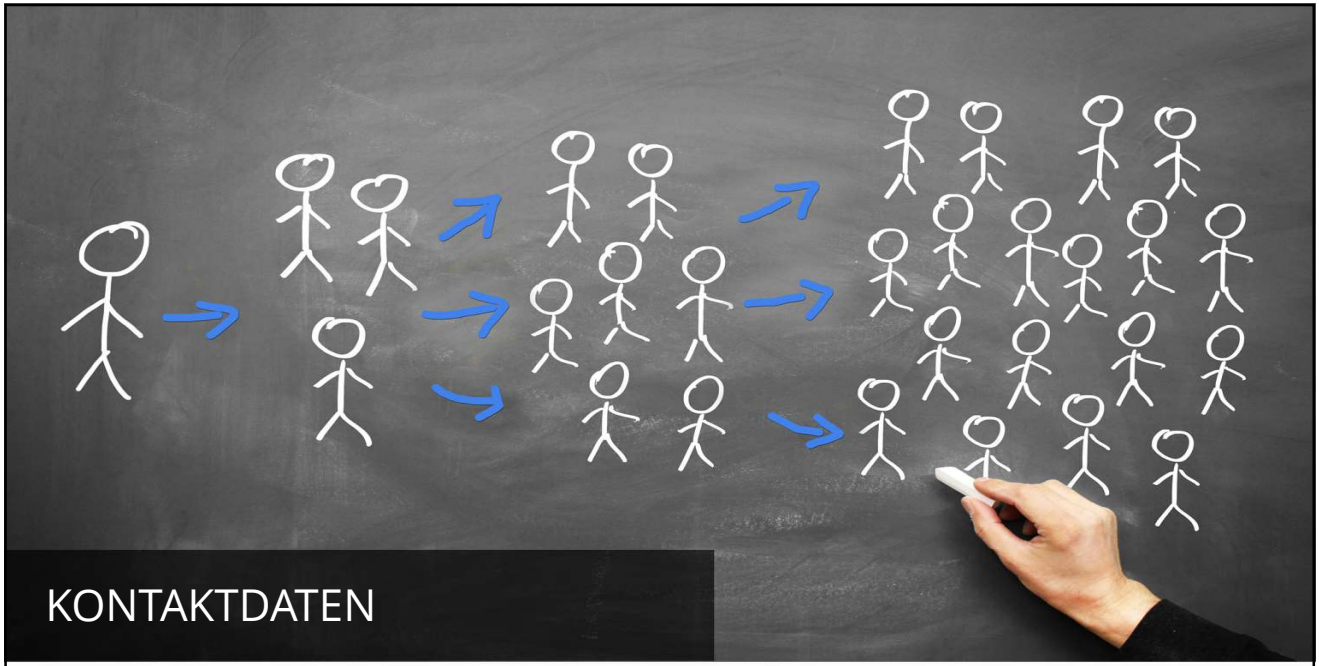
7

# EIN PROZESS FÜR ALLE KANÄLE



PROF4NET

8



## KONTAKTDATEN

Prof4Net GmbH Gerlachstr. 47-49 14480 Potsdam	<a href="http://www.prof4.net">www.prof4.net</a> <a href="mailto:info@prof4.net">info@prof4.net</a> 0331 - 87 00 421
---	--

PROF4NET