



# ANWENDERTREFFEN

Prof4Net

Björn Keding

PROF4NET

# BEGRÜSSUNG

## 1. VORSTELLUNG PROF4NET

## 2. VORSTELLUNGSRUNDE TEILENEHMER

- Name:
- Autohaus:
- Funktion:

## 3. ABLAUF HEUTE

# DIE PROF4NET



# BEGRÜSSUNG

## 1. VORSTELLUNG PROF4NET

## 2. VORSTELLUNGSRUNDE TEILENEHMER

- Name:
- Autohaus:
- Funktion:

## 3. ABLAUF HEUTE

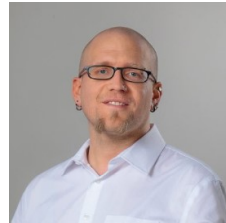
# ABLAUF 16.09.2020

<b>09:00 – 09:15</b>	<b>BEGRÜSSUNG</b>
<b>09:15 – 09:45</b>	<b>NEUERUNGEN PROF4NET</b>
<b>09:45 – 10:30</b>	<b>EINFÜHRUNG LEADPROZESS IM AH</b>
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>PAUSE</b>
<b>10:45 – 11:30</b>	<b>LEADBEARBEITUNG UND VERARBEITUNG</b>
<b>11:30 – 12:00</b>	<b>GRAFISCHE LEADAUSWERTUNG</b>
<b>12:00 – 12:15</b>	<b>PAUSE</b>
<b>12:15 – 12:45</b>	<b>TRACKING VON TELEFONLEADS</b>
<b>12:45 – 13:00</b>	<b>ABSCHLUSSRUNDE</b>

# MITARBEITER

## ÄNDERUNGEN

- Zwei weitere Personen im Support (Herr Valiente und Herr Bruchhold)



- Drei weitere Personen in der Entwicklung (Herr Zein und Herr Kliewe)



# DIGITALES ANWENDERTREFFEN

The screenshot displays a Zoom meeting interface. The main area is a grid of 28 video thumbnails, each showing a different participant. Some thumbnails are dark, indicating that the participants have their video off. The names of the participants are visible below their respective thumbnails. On the right side, there is a 'Teilnehmer (28)' (Participants) list, which is a scrollable list of all 28 participants, each with a small icon and a name. The list includes names like Katrin Göpel, Thomas Linke, ANAG Akademie, and many others. At the bottom right, there are buttons for 'Einladen' (Invite) and 'Alle stummschalten' (Mute All).

Participant Name	Video On
Katrin Göpel	Yes
Thomas Linke	Yes
ANAG Akademie	Yes
gaby.bestreiner	Yes
Oliver Heinke	Yes
SeKI	Yes
Steven Zielke	Yes
AutoUncle-Stefan Lüttich	No
Benjamin Przybilla (ANAG)	No
Borkowski.V.MHG01	No
Carina Gojowsky	No
Fabian Hörner	Yes (Audio ein)
Felix Altmann	No
Glinicke Automobilgruppe	No
Jonas Hussein	No
Julia Badewitz	No
KlemmT	No
Lothar Bullinger	No
Niedermayer	No
ralf.salzgeber	No
sabrinagaertner	No
Sebastian Schmidt	No
SeNi	No
Friedrich Hiller	No
gaby.bestreiner	No

# NEUE WEBSEITE

## INFO:

- Wir haben unsere Webseite komplett überarbeitet
- MODULE - Detailbeschreibung was man damit machen kann
- SCHNITTSTELLEN – was können wir bereits alles
- DIENSTLEISTUNGEN – alle Schulungsmodule
- VERANSTALTUNGEN – alle Trainings und Veranstaltungen
- WUSSTEN SIE SCHON – wussten Sie es schon?



# CATCH NEUERUNGEN

## NEUER PARTNER - AUTOHAUSKENNER



- Schnittstelle zum Versenden der Einladungen
- Version 2: Einlesen der Bewertungen aus dem Internet

# CATCH NEUERUNGEN

## NEUER PARTNER - MOBILAPP



- Schnittstelle zum Versenden der Einladungen
- Versenden von Push-Notifications
- Speichern wer die App nutzt für Aktionen im CRM
- Zusätzlich auch Einladung von Videokonferenzen versendbar

# CATCH NEUERUNGEN

## NEUER PARTNER – T-SYSTEMS



- Tiefere Integration der Schnittstelle zu VaudisX
- Auch Zurückschreiben in das DMS möglich

# CATCH NEUERUNGEN

## WEITERE SCHNITTSTELLEN

- ecoDMS Schnittstelle
- WebSMS Schnittstelle
- Kappe, Modix, AutoDo, mobile Fahrzeugimport
- Smart Loyalty Schnittstelle
- WebJassy Schnittstelle optimiert
- DAT3 und Schwacke Schnittstelle weiter angepasst
- MAZDA Konfigurator
- Hyundai Servicedaten
- Ford FHD Sales v5 Version

# CATCH NEUERUNGEN

## ERWEITERTE SCHNITTSTELLE (SEARCH-API)



- Einlesen der technischen Daten von mobile.de
- Auswahlmöglichkeit was übernommen werden soll
- Fahrzeugdaten im CRM werden damit angereichert
- Klickfelder sind als Suchfelder im CRM nutzbar

# CATCH NEUERUNGEN

## GENERELLE NEUERUNGEN

- IMAP Integration
- Diagrammbaukasten E-Mailversand
- Taskplaner p4n-Main - minutiöser Start von Vorgängen
- Kacheldiagrammbaukasten mit Erfolgswerten
- Distanzberechnung optimiert
- Probefahrtenplaner erweitert
- Benutzerdubletten
- Hilfefunktion

# CATCH NEUERUNGEN

## **NEWSLETTER MODUL ERWEITERT**

- Weitere Schriftarten sind möglich
- Nachladen von Bildern aus dem Internet
- Tracking kann an- und ausgeschaltet werden (und auch gelöscht)
- Webvorschau als Link integrierbar
- Automatische Skalierung der Bilder vor dem Versand
- Anzeige der Größe der Mail
- Optimierung bei der Darstellung im responsiven Design

# SCHNITTSTELLE E-POST



## E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten) <sup>2</sup>

Art	Gewicht	Blatt	Entgelt	S/W	Farbig <sup>5</sup>
Standard	bis 20 g	max. 3	0,80 €	0,10 € <sup>3</sup>	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,95 €	0,10 € <sup>4</sup>	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,55 €	0,10 € <sup>4</sup>	0,10 €

**Serienbrief**

Serienbrief auswählen: Serienbrief (4) | E-Post V2 | ok

Kampagne: keine Zuordnung

Kategorie: Massenserienbrief

Betreff: E-Post V2

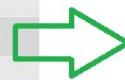
Veranstaltung: kein Bezug | Einladung

getrennte Datensätze (je Kunde mehrere Briefe möglich):  getrennte Datensätze (je Kunde mehrere Briefe möglich)

Etiketten (mehrere Kunden auf einer Seite):  - Kunden pro Seite: 10

Einzelbriefe nicht erstellen:  Einzelbriefe nicht beim Kunden hinterlegen, nur Gesamtdokument erstellen

Serienbrief erstellen | **E-Post Vorschau**  (Anzahl Datensätze: 10 )



**Einstellungen**

Farbe:  Schwarz/Weiß  Farbe

Duplex:  nein  ja

Deklarieren Brief: Ohne Zusatzleistung

abschicken (alles Status OK) | löschen (alles)

#	Kunde	Status	Aktion
1	Niedack, Sebastian (6155)	Formal testing passed	Vorschau   löschen
2	Hinterseer, Hanßi (6165)	Formal testing passed	Vorschau   löschen
3	Prof4Net GmbH (1021059)	Formal testing passed	Vorschau   löschen



# VERANSTALTUNGS-MODUL

BENUTZER AKTION VERWALTUNG ADMINISTRATION 

Veranstaltungen / Veranstaltungsmanagement

Bezeichnung ▲▼	Ort ▲▼	Kategorie ▲▼	Bemerkung ▲▼	Beginn ▲▼	Ende ▲▼	Betreuer
						nicht gewählt ▼
Test Event 2030	Potsdam		Der Termin kann auch hier wieder nur online eingesehen werden	15.05.2020 10 : 00	15.05.2020 11 : 00	nicht gewählt ▼
Weihnachtsbaumschlag	Wolfsburg		Hier kann man den TExt eingeben und sehen was dabei rauskommt	14.05.2020 10 : 00		Admin, Björn ▼
Anwendertreffen 2020	Zoom Raum		Online Event 2020 der Prof4Net	13.05.2020 12 : 00	14.05.2020 12 : 00	nicht gewählt ▼

eintragen/ändern



QR Code wird in E-Mail/Brief an Kunden eingebettet

# VERANSTALTUNGS-MODUL

The screenshot displays the CATCH application interface. On the left is a dark sidebar with the CATCH logo and a navigation menu under 'Verwaltung' (Administration) containing 'Unternehmen', 'Token', 'Benutzer', and 'Veranstaltungen'. The main content area has a blue header with 'English' and 'Deutsch' language options. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Startseite / Veranstaltungen'. Two event cards are shown side-by-side, each with a background image of orange ropes on a boat. The first card, 'Test Event 2030', has a red refresh button and a table with 1 invited, 0 present, and 1 missing. The second card, 'Anwendertreffen 2020', has a red 'VERANSTALTUNG STARTEN' button and a table with 8052 invited, 0 present, and 8052 missing. Both cards include location and start time information and an 'ANSEHEN' button.

**Verwaltung**

- Unternehmen >
- Token >
- Benutzer >
- Verwaltung
  - Veranstaltungen >

Startseite / Veranstaltungen

Test Event 2030

1	0	1
Eingeladen	Vorhanden	Fehlend

Ort: Potsdam

Startet am: 15.05.2020 10:00

ANSEHEN

VERANSTALTUNG STARTEN

Anwendertreffen 2020

8052	0	8052
Eingeladen	Vorhanden	Fehlend

Ort: Zoom Raum

Startet am: 13.05.2020 12:00

ANSEHEN

# VERANSTALTUNGS-MODUL

LEAD LEAD VKL 1 V: 6.7.0 P: 7.0.18

Suche



kein Filter aktiv



kein Gruppenfilter



BENUTZER AKTION VERWALTUNG ADMINISTRATION

**Keding, Björn**

(Nr.: 1) / Kunden-Anzahl: 42960

Veranst.



## Veranstaltungen

Veranstaltung	Betreuer	Ansprechpartner	Anzahl	Einladung	Erinnerung	Zusage	Bezahlung	Teilnahme	Absage	Bemerkung
Anwendertreffen 2020	Admin, Björn	nicht gewählt	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

eintragen/ändern

# DIGITALE DSE

## Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

### Persönliche Daten

**Anrede** Herr  
**Vorname** Werner  
**Name** Kraus  
**Titel** Dr.

### Anschriften

**Adresse** Leipziger Str. 55  
**PLZ** 67663  
**Ort** Kaiserslautern  
**Land** Deutschland

### Kontaktmöglichkeiten

**Telefon privat** -  
**Telefon geschäftlich** -  
**Mobiltelefon privat** -  
**Mobiltelefon geschäftlich** -  
**E-Mail privat** mail@skimmich.de  
**E-Mail geschäftlich** -

Dürfen alle Ihre personenbezogenen Daten der folgenden Auflistung weiter verwendet werden?

Stimmen Sie einer schriftlichen Kontaktaufnahme zu?

- Brief
- E-Mail
- SMS
- 

Datum

Unterschrift 



ABSCHICKEN

# AUSBLICK DESIGN 7.0

The screenshot displays the CATCH software interface. On the left is a dark navigation menu with the following categories and items:

- CATCH**
- Administration**
  - System
  - Benutzer
  - Sonstige
- Datenmanagement**
  - Dubletten
  - Sonstige
- Grundlagen**
  - Kalender
  - Sonstige
- Lead/Verkauf**
  - Verkaufsauswertung
  - Sonstige
- Marketing**
  - E-Mails
  - Callcenter
  - Makros
  - Formulare
  - Kampagnen
  - Filter
  - Serienbriefe
  - Sonstige

The top toolbar is blue and contains the following elements from left to right:

- Suche (Search)
- Refresh icon
- Search icon
- Navigation icons: back, user, forward, group, share, home, info, refresh
- kein Filter aktiv (no filters active)
- kein Gruppenfilter (no group filter)
- Power and menu icons

# AUSBLICK DESIGN 7.0

The screenshot displays the CATCH software interface. On the left is a dark sidebar menu with categories: Administration (System, Benutzer, Sonstige), Datenmanagement (Dubletten, Sonstige), Grundlagen (Kalender, Sonstige), Lead/Verkauf (Verkaufsauswertung, Sonstige), and Marketing (E-Mails, Callcenter, Makros, Formulare, Kampagnen, Filter, Serienbriefe, Sonstige). The main content area is titled 'Telefonleitfaden' and features a search bar and a 'NEU HINZUFÜGEN' button. Below the search bar is a table with columns: Datum, Bezeichnung, Kampagne, Kategorie, Gültig von, Gültig bis, Standard Filter, Benutzer, Umfrage, and Aktion. The table contains 11 rows of data. On the left side of the main area, there are filter dropdowns for BEZEICHNUNG, KAMPAGNE, KATEGORIE, STANDARD FILTER, BENUTZER, GRUPPIERUNG, GÜLTIG VON, and GÜLTIG BIS, all currently set to 'nicht gewählt'. At the bottom left of the main area, there is a 'Telefonleitfaden' button with a refresh and add icon.

Datum	Bezeichnung	Kampagne	Kategorie	Gültig von	Gültig bis	Standard Filter	Benutzer	Umfrage	Aktion
29.09.2010	test_meisterzufriedenheit	nicht gewählt	nicht gewählt	29.09.2010	-	MONI	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
15.11.2010	Test BM	nicht gewählt	nicht gewählt	15.11.2010	-	MONI	AAA3, AAA	<input type="checkbox"/>	
03.12.2010	test_Datumsfelder_in_Makros	nicht gewählt	nicht gewählt	03.12.2010	-	MONI	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
23.02.2011	E-Mailadressen	nicht gewählt	Datenqualität	23.02.2011	-	E-Mailadressen	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
22.09.2011	Testleitfaden AP 1	nicht gewählt	AP	22.09.2011	-	BM-Filter (AP 1)	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
22.09.2011	Testleitfaden AP 2	nicht gewählt	AP	22.09.2011	-	BM-Filter (AP 2)	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
09.01.2012	Import TRSE VWAB 2012	nicht gewählt	nicht gewählt	09.01.2012	-	DBK - no visit	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
16.11.2015	Modern	nicht gewählt	nicht gewählt	16.11.2015	-	MONI	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	
15.02.2017	Last Kopie von	nicht gewählt	nicht gewählt	10.02.2017	-	nicht gewählt	Kimmichüaöß, Stephan	<input type="checkbox"/>	

# AUSBLICK DESIGN 7.0

The screenshot displays the CATCH CRM interface. On the left is a navigation sidebar with categories: Administration (System, Benutzer, Sonstige), Datenmanagement (Dubletten, Sonstige), Grundlagen (Kalender, Sonstige), Lead/Verkauf (Verkaufsauswertung, Sonstige), and Marketing (E-Mails, Callcenter, Makros, Formulare, Kampagnen, Filter). The main content area is a form for creating or editing a campaign entry. It includes fields for 'Kampagne' (set to 'nicht gewählt'), 'Kategorie' (set to 'nicht gewählt'), 'Recht' (set to 'für alle Benutzer'), 'Prio. Priv.WVL' (checkbox), 'Ansp.P.' (checkbox), 'neue Antworten nach x Tagen' (set to 0), 'Gültig von' (set to 29.11.2017), 'Filter' (set to 'nicht gewählt'), 'Benutzer' (set to 'Klimmichüööß, Stephan'), 'Gruppierung' (set to 'keine'), and 'als Umfrage aktivieren' (checkbox). A blue 'EINTRAGEN/ÄNDERN' button is at the bottom. A modal window titled 'Kalender' is open, showing a calendar for November 2017 with the 29th highlighted. The calendar has navigation arrows, month/year selectors, and a table of dates. At the bottom of the calendar are buttons for 'heute', 'zurücksetzen', and 'schließen'. The top of the interface has a search bar, navigation icons, and status indicators like 'kein Filter aktiv' and 'kein Gruppenfilter'.



# KONTAKTDATEN

Prof4Net GmbH  
Gerlachstr. 47-49  
14480 Potsdam

[www.prof4.net](http://www.prof4.net)  
[info@prof4.net](mailto:info@prof4.net)  
0331 - 87 00 421