

# Benutzerverwaltung

Die Rechtevergabe im webbasierten CRM-System webCRM.4Net deckt alle Anforderungen ab, um die Zugriffsrechte für Mitarbeiter im Detail zu vergeben.

Mit dem Anlegen von Benutzerrollen können die Zugriffsrechte für eine Vielzahl von Benutzern automatisch vergeben werden.

Zu jedem Benutzer oder zu jeder Benutzerrolle können folgende Daten festgelegt werden:

- Administrations-, Lese/Schreib- oder nur Leserecht
- Zugriff auf Kundengruppen und Mandanten (z.B. Mitarbeiter A darf die Bonuskunden nicht sehen)
- Zugriff auf erstellte Filter
- Zugriff auf die Daten des Kunden (Mitarbeiter B darf die Umsätze zum Kunden nicht sehen und die Adresdaten nicht ändern)
- Zugriff auf einzelne Menüpunkte (wer darf den Gruppenkalender sehen und die Produkte verwalten)
- Zugriff auf einzelne Elemente im System (darf der Benutzer Kunden suchen, sich Gruppen oder Filte rauswählen, seine pers. Einstellungen ändern...) Dabei wurde trotz der umfangreichen Möglichkeiten der Vergabe von Rechten auf eine schnelle Eingabe und Administration Wert gelegt.