

webCRM.4Net auf der CeBIT - CRM-Software für KMU mit AJAX-Technologie - Gewinnspielchance auf 1-Jahres-Lizenz mit 10 Benutzern

Die Prof4Net GmbH zeigt auf der CeBIT 2006 vom 9.-16.3. ihre webbasierte CRM-Software webCRM.4Net. Zahlreiche neue Funktionen werden interessierten Besuchern präsentiert. Am Stand B05, Halle 12 des Partnerunternehmens der Prof4Net GmbH kann außerdem live die Callcenter-Funktionalität im Zusammenspiel mit Telefonanlagen der tevitel AG erlebt werden. Beginnend mit selbst gestaltbaren Designvorlagen des Gesprächsleitfadens und dem Freischalten von Kundendatensätzen zu Benutzergruppen vordefinierter Rollen bis hin zur Zuteilung der Datensätze zu den Agents und der automatischen Anwahl (Outbound-Callcenter) können alle Funktionen getestet werden. Der papierlose Prozess endet damit noch nicht: statistische Auswertungen und Mitarbeiterperformance sowie das Weiterleiten von Gesprächsergebnissen z.B. an externe Außendienstmitarbeiter (Web-Login) gehören ebenso zum Funktionsumfang.

Außerdem bekommen Besucher die Möglichkeit, den Zugriff von Ihrem eigenen mobilen Endgerät (Smartphone, PDA) auf webCRM.4Net selbst zu testen: per Wireless-Kommunikation (Bluetooth/WLAN) können z.B. Kunden gesucht, Daten geändert und Listen exportiert werden. Zu den neuen Funktionen der plattform- und datenbankunabhängigen CRM-Lösung gehören u.a. ein Veranstaltungsmodul mit Anbindung an den vorhandenen Webauftritt (Interessentendaten/Bestätigungen), Formularmanagement zur freien Gestaltung (HTML-Vorlagen), Projektverwaltung und ein neuer Filterassistent. Letzterer wurde mittels der neuen Technologie zur webbasierten Anwendungsentwicklung erstellt: Web 2.0/AJAX. Per Drag&Drop lassen sich die anzuzeigenden Datenfelder und die Bedingungen schneller und einfacher erstellen.

Anlässlich der CeBIT haben Besucher die Chance, eine 1-Jahres-Weblizenz für 10 Benutzer und 10 Entwicklungsstunden (Customizing) zu gewinnen. Es muss lediglich eine Frage richtig beantwortet werden. Unter allen Teilnehmern wird der Gewinner zum Messeschluss ausgelost und schriftlich benachrichtigt.

Über die Prof4Net GmbH

Die 2002 gegründete Prof4Net GmbH bietet praxiserprobte Software-Lösungen für kleine Unternehmen und den Mittelstand auf Basis moderner Client/Server-Technologie mit sehr gutem Preis/Performance-Verhältnis an. Das Angebot wird durch Schulungen und Beratungstätigkeiten vervollständigt.

Kontakt

Prof4Net GmbH - Gerlachstr. 47-49 - 14480 Potsdam

<http://www.prof4.net>

Ansprechpartner: Herr Björn Keding

Telefon: 0331/8700421

E-Mail: keding@prof4.net

Potsdam, den 02.03.2006